

2019年11月8日

お客様各位

アキレス株式会社

ゴムポート「PVシリーズ」自主回収に関するお詫びとお知らせ（第二報）

平素はアキレスポートをご愛用賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しておりますゴムポート「PVシリーズ」につきまして、第一報（2019年8月28日）にて自主回収のお知らせをさせていただきましたが、新たに、下記製品で、剥離から生じるエアールへの可能性があることが判明いたしました。お客様の安全を期し、該当製品を回収させていただきたいと存じます。

該当製品は、2017年11月～2018年6月ならびに2018年8月製造のPVシリーズ12品種となります。詳細は以下をご覧ください。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

製造番号をご確認の上、お手元に該当する製品がございましたら、弊社お客様相談室にご連絡をお願いいたします。

<追加対象製品> ※製造番号末尾4桁の記号（D818等）が太字の記号と一致するものが追加対象製品となります。

PVシリーズ追加対象製品一覧 ※下記の製造番号内の□には数字が入ります。	
製品名（カラー）	製造番号
PV-300FL II（ライトグレー）	CN-ACHBM□□□ D818
PV-300FL II（ネイビーブルー／イエロー）	CN-ACHBM□□□ B818
	CN-ACHBM□□□ E818
PV-300DX（ホワイト）	CN-ACHBT□□□ F818
	CN-ACHBT□□□ H818
	CN-ACHBT□□□ C818
PV-300VLT（ライトグレー）	CN-ACHBS□□□ C818
	CN-ACHBS□□□ F818
PVL-310RU（ライトグレー）	CN-ACHBY□□□ B818
	CN-ACHBY□□□ E818
	CN-ACHBY□□□ H818
PVL-270RU（ライトグレー）	CN-ACHBZ□□□ A818
	CN-ACHBZ□□□ B818
	CN-ACHBZ□□□ F818

	CN-ACHBZ□□□ H818
PVL-220RU (ライトグレー)	CN-ACHDB□□□ B818
PV-126SB (レッド)	CN-ACHDD□□□ D818
PV4-942MT (ライトグレー)	CN-ACHBL□□□ L718
	CN-ACHBL□□□ E818
	CN-ACHBL□□□ H818
PV4-542 (ライトグレー)	CN-ACHBA□□□ K718
	CN-ACHBA□□□ B818
	CN-ACHBA□□□ E818
PV-001 (ダークグリーン)	CN-ACHBF□□□ C818
	CN-ACHBF□□□ F818
PV-001 (ネイビーブルー)	CN-ACHBF□□□ C818

※追加対象製品は、2017年11月～2018年6月ならびに2018年8月の生産品となります。
(2017年10月以前のご購入品は対象外です。)

<お問い合わせ先>

■ お電話でのお問い合わせ

アキレス株式会社 お客様相談室

受付時間 月曜日～金曜日(祝日を除く) 9:30～17:00 0120-89-4192 (フリーコール)

■ メールでのお問い合わせ

お客様相談室 までお願いいたします。

<製品のお引取りについて>

弊社よりのお引取り、またはご返送の手配をいたします。

ご返送の場合は、弊社より返送用のダンボール並びに送り状をご用意いたします。恐れ入りますが梱包いただき、最寄の佐川急便営業所へ引き取りのご依頼をお願いいたします。

最寄の営業所がご不明の際は、弊社にてお調べいたします。

<お客様へのご対応>

対象製品をお預かりしましたら、返金をご要望の場合は、その旨弊社にお申し付けをお願いいたします。

また、代替品と交換をご要望の場合は、別途ご相談させていただきます。よろしくお願いいたします。

今後は再発防止に努め、一層の品質管理体制の強化に努めて参ります。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

※お客様よりお知らせいただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。